

令和5年（2023年）1月14日

山口県知事  
村岡 嗣 政 様

山口県デイサービスセンター協議会  
会 長 岩 本 昌 樹

## 要 望 書

いま現在、人口減少・少子高齢化が急速に進行していることは周知のとおりであるが、山口県は平均に比べ、約10年早いスピードで高齢化が進行している。

こうした状況において、通所介護事業（デイサービス）は、在宅での介護を支える中心的なサービスとして重要な役割を担っているが、少子高齢化により経営環境は、ますます厳しさを増している。また、「山口県人口ビジョン【改訂版】」（山口県2020）では“本県においては、男女とも、10～14歳から15～19歳になるとき及び15～19歳から20～24歳になるときに、大幅な転出超過となっています。これらは、大学等への進学や、就職に伴う転出が大きく影響していると考えられます。”と述べられており、「医療介護総合確保促進法に基づく山口県計画」（山口県2023）においても“介護労働市場等の状況が現状のまま推移すると仮定した場合、令和5年においては、2,135人の不足が見込まれる。”と述べられている。さらには昨今の物価高騰、最低賃金増額などによる経費の高騰も重なり通所介護事業は非常に厳しい環境下に置かれている。このような状況は、さらに通所介護事業のみならず価格の転嫁が消費者（利用者）に出来ないあらゆる公的介護事業からの人材確保に関わる問題を悪化させている。

このように介護業界を取り巻く環境が悪化の一途を辿っている中ではあるが、本国政府は高齢者「地域包括ケアシステム」を構築・深化させることとしており、この中で通所介護は地域の実情に応じて在宅生活をより柔軟に支える在宅福祉・介護サービスとして位置づけられている。

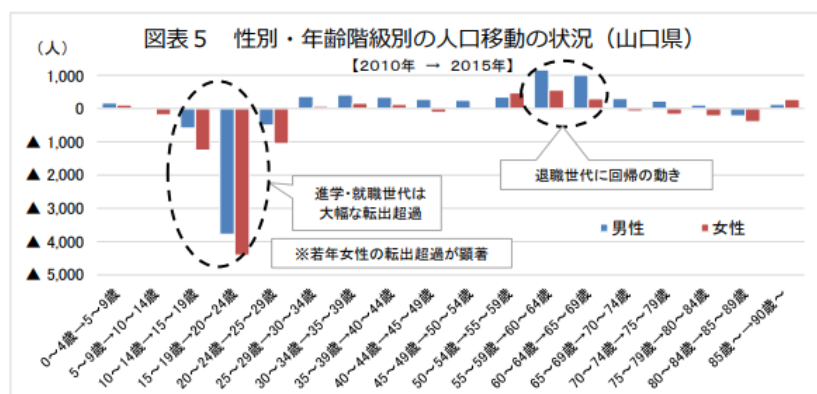
山口県デイサービスセンター協議会は、利用者に良質な通所介護サービスを提供することを目指した健全な事業経営の維持を図るために、下記の項目について要望する。

## (2) 人口移動に関する分析

### ① 性別・年齢階級別の人口移動の状況

5歳階級ごとの人口の5年後の移動状況について、本県においては、男女とも、10～14歳から15～19歳になるとき及び15～19歳から20～24歳になるときに、大幅な転出超過となっています。これらは、大学等への進学や、就職に伴う転出が大きく影響していると考えられます。

一方で、55～59歳から60～64歳になるとき及び60～64歳から65～69歳になるときは、転入超過幅が大きくなっており、退職後に本県に戻ってきているケースが多くあるものと推測されます。



(引用：山口県人口ビジョン[改訂版] p5 (山口県 2020))

## 5 介護従事者の確保

### (1) 介護職員の需要・供給の現状と課題

介護労働市場等の状況が現状のまま推移すると仮定した場合、令和5年においては、2,135人の不足が見込まれる。

区分	①需要推計	②供給推計	介護職員の不足数 (①-②)
令和元年 (2019年)	27,421人	27,421人	-
令和5年 (2023年)	30,601人	28,466人	2,135人
令和7年 (2025年)	31,260人	28,840人	2,420人

### (2) 取組の方向性

少子高齢化の進行等により、労働力人口は減少する一方で、県民の介護ニーズはますます増加し、人材不足が見込まれることから、中長期的な視点に立って、質の高い人材を安定的に養成・確保するとともに、資質の向上や働きやすい環境づくりに取り組む必要がある。

(引用：医療介護総合確保促進法に基づく山口県計画 p7(山口県 2023))

## 1 物価高騰等による通所介護事業者への財務措置

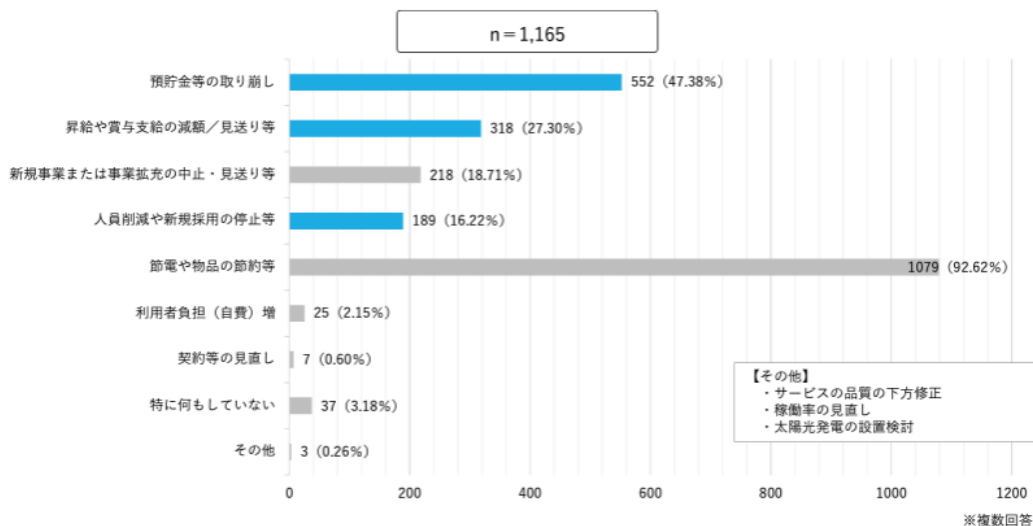
「山口県介護施設等・障害者施設等物価高騰緊急対策支援事業補助金」により補助を受けているが、その補助額を大幅に上回る請求額を受けている。「物価・光熱費等の高騰による介護施設・事業所への影響調査について[集計結果]」（全国介護事業者協議会・介護人材政策研究会・日本在宅介護協会 2023 年）によると、この物価高騰等の対応として“預貯金の取り崩し” 47.38%、“賞与や昇給の見送り・減額” 27.30%、“人員削減や新規採用の停止等” 16.22%との集計結果が報告されている。これは本県においても同様の影響が出ていると容易に考えられ、介護の担い手問題の悪化を招く大きな要因と考えられる。

また「医療介護総合確保促進法に基づく山口県計画」（山口県 2023）においては“不足している回復期病床等、必要な病床への機能転換を中心とした病床機能の分化・連携及び在宅医療提供体制の充実を図る必要がある。”との記載もあり、在宅介護を支える通所介護も同様に必要な機能であり、質の高いサービスを維持していく必要があるのではないだろうか。しかしながらこのような物価高騰等が続けば、多くの通所介護事業所の休止または事業廃止が引き起こされる。このような事態を回避する為に関連する補助金の事業形態への分配比率の見直しの検討をお願いしたい。

(継続)

## 5. 物価・光熱水費等の高騰によるコスト増への対応について

物価・光熱水費等の高騰によるコストの増加にどのように対応しているかを聞いたところ、半数近くが「預貯金等の取り崩し」を行った他、「昇給や賞与等の減額/見送り」（27.30%）や「人員削減や新規採用の停止等」（16.22%）など、介護人材への悪影響が大きくなってきていることがわかった。



11

(参考 「物価・光熱費等の高騰による介護施設・事業所への影響調査について[集計結果]」 全国介護事業者協議会・介護人材政策研究会・日本在宅介護協会 2023 年)

(2) 医療機能の偏在

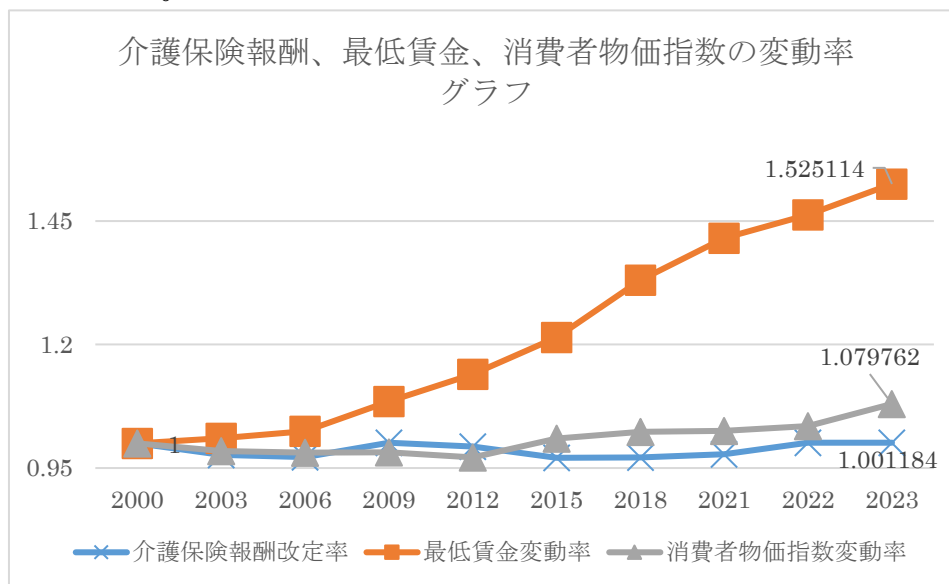
本県は、地域医療構想における必要病床数に対し、急性期機能及び慢性期機能が多く、回復期機能が少ない状況にあり、また、高齢化の進行に伴い、患者の日常生活を支える在宅医療が、今後、増大する慢性期の医療ニーズに対する受け皿として、さらには看取りを含む医療提供体制の基盤として重要となっている。

そのため、平成28年7月に策定した地域医療構想を踏まえながら、不足している回復期病床等、必要な病床への機能転換を中心とした病床機能の分化・連携及び在宅医療提供体制の充実を図る必要がある。

(参考：「医療介護総合確保促進法に基づく山口県計画」山口県 2023)

## 2 介護保険報酬の詳細な計算根拠の公表の働きかけ

2000年の介護保険制度発足以降の介護保険報酬、最低賃金及び物価指数の変動率の概算は下記のとおりである。



介護保険報酬	100.12% (介護職員処遇改善交付金等開始及び廃止を含む)
最低賃金	152.51%
CPI (消費者物価指数)	107.98%

支出の約70%を人件費で占める介護事業の構造や物価指数の変動率から考えると介護保険報酬の改定率は適正であると考えられない。また昨年からの日本国通貨安、光熱費および原材料費高騰、最低賃金の上昇により経営は逼迫している。

さらには、「働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律」の施行が人件費上昇に与えた影響も大きい。このような影響の大きい指数と実施された他の政策とその影響に基づいた審議を真剣に行っていただき、その計算根拠の詳細を公表していただけるよう関係各省庁への働きかけをお願いしたい。

(継続)

### 3 テクノロジー導入補助の拡大による介護労働環境の向上と人材確保

通所介護事業経営に限らず生産性向上は全業種の永続的な課題である。個々の事業所で導入実績には差があるものの記録ソフト、入力デバイス、センサー機器、組織内 SNS 等の整備が進みつつある。

介護現場生産効率化、つまりは介護職員一人当たりの労働効率化は、現場での介護シフトの効率化へ繋がりひいては介護の担い手不足の問題解決の一つの方策である。介護保険報酬の単価上昇率以上に日本国内の賃金が上昇しつつある現在の状況が続けば、介護職員一人当たりの賃金を上げる手段、つまりは労働効率化の実施は不可避であると考えられる。しかしながら、その導入には多大なコストがかかり容易に導入できるものばかりではない。さらには各テクノロジー機器のサイロ化を防ぐ為に、すべてのシステムを更新する必要さえ生ずる。

これに関する補助金として「医療介護総合確保促進法に基づく山口県計画」(山口県 2023)によると「介護従事者の確保に関する事業」の中でテクノロジー導入にかかわる補助事業として「介護ロボット導入支援事業」(令和3年4月1日～令和6年3月31日)3年間分として総額16,500千円(介護ロボット:補助額上限 1機器につき、補助基準額上限30万円 施設・居住系サービスは、利用定員数を10で除した数、在宅系サービスは、利用定員数を20で除した数 見守り機器の導入に伴う通信環境整備 1事業所につき、補助基準額上限30万円)、「ICT導入支援事業」((令和3年4月1日～令和6年3月31日)3年分として総額57,000千円(補助上限40万円)が記載されている。しかしながら、介護テクノロジー機器の販売相場と比べこの補助額は少なく、自己資金が多く用意出来る事業所の活用が中心となっていると考えられる。

あらゆる産業で人材を奪い合う現状を鑑みると、このテクノロジー機器の導入による労働環境の改善ならびに人材不足問題解決への効果は確実性が高いと考えられる。介護人材従事者の確保には様々な補助事業で行うのが大切ではあるが、効果確実性が高いと考えられる上記2つに関連する補助事業の比率の拡大をお願いしたい。

(新規)

参考) 医療介護総合確保促進法に基づく山口県計画 (山口県 2023)

(令和3年4月1日～令和6年3月31日)

補助事業名	総額
介護ロボット導入支援事業	1,650万円
ICT導入支援事業	5,700万円

参考) 令和5年度山口県介護ロボット導入支援事業 (概要)

介護ロボット導入支援事業	介護ロボット	1,050万円
	見守り機器導入に伴う通信環境整備	600万円

参考) 近隣他県の補助事業

	介護ロボット導入支援	見守り機器導入に伴う通信環境整備	ICT 導入支援
広島	1 機器につき上限 30 万円 補助率 1/2	1 事業所あたり上限 750 万円 補助率 1/2-3/4	100-260 万円 職員数に応じ上限設定 1-10 人 100 万円 11-20 人 160 万円 21-30 人 200 万円 31 人- 260 万円 補助率 1/2-3/4
鳥取	1 機器につき上限 30 万円 補助率 1/2-3/4 補助上限台数 施居住系サービス 利用定員/10 在宅系サービス 利用定員/20	1 事業所あたり 750 万円 補助率 1/2-3/4	100-260 万円 職員数に応じ上限設定 1-10 人 100 万円 11-20 人 160 万円 21-30 人 200 万円 31 人- 260 万円 補助率 1/2-3/4
山口県	1 機器につき上限 30 万円 補助率 1/2-3/4 補助上限台数 施居住系サービス 利用定員/10 在宅系サービス 利用定員/20	1 事業所につき上限 30 万円 補助率 1/2-3/4	上限 40 万円

参考) 介護テクノロジー機器の価格一例

パラマウント 眠りスキャン	約 16 万円/台 + サーバー等 (約 100 万円)
コニカミノルタ hitomeQ	約 80 万円/台 + サーバー等 (約 100 万円)
システムプラネット ネオスケア	約 46 万円/台 + サーバー等 (約 100 万円)
ケアコネクトジャパン ケアカルテ	200 万円～
アビリティーズケアネット ささえ手	34.8 万円/台

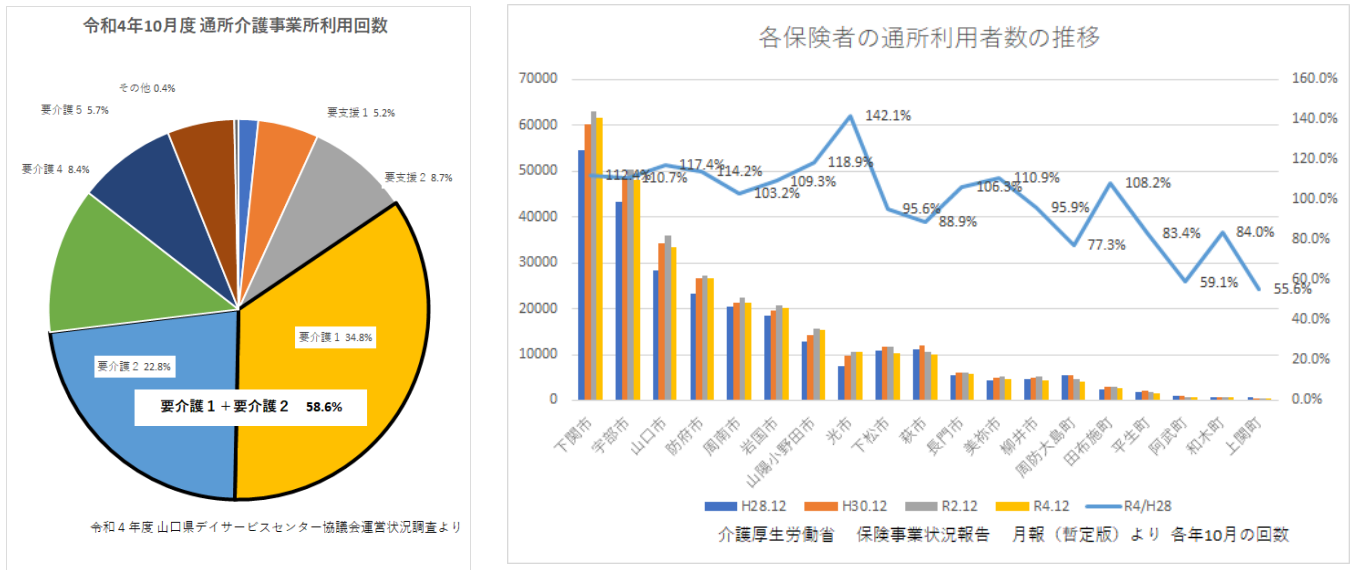
#### 4 要介護 2 以下の訪問介護・通所介護を総合事業に移行する案への断固反対

「社会保障審議会介護保険部会意見（令和 4 年 12 月 20 日付）意見書 p39」によると、（軽度者への生活援助サービス等に関する給付の在り方）については、“第 10 期介護保険事業計画期間の開始までの間に介護保険の運営主体である市町村の意向や利用者への影響等も踏まえながら、包括的に検討を行い、結論を出すことが適当である。”と取り纏められている。

山口県デイサービスセンター協議会の通所介護事業所運営状況調査（令和 4 年度）によると令和 4 年 10 月の全通所利用者にしめる要介護 1・2 の方の割合は実に 57.5%に上り、要介護 1・2 の方が地域支援事業へ移行することへの影響は甚大である。

加えて、厚生労働省 介護保険事業報告から山口県内の各保険者の通所事業所利用回数の推移によると、平成 28 年 10 月と令和 4 年 10 月の比較において、全体では 103.4%と増加しているものの、比較的人口の少ない市町で利用回数の減少が顕著である。

国民皆保険としてスタートした介護保険事業の一部が総合支援事業へ移行することで保険者の財政基盤の強弱によって、サービス内容に差が出ることが予想される。サービスの量と質の低下を招くことで要介護 1・2の方々が適切で専門的な通所介護サービスを受けられる環境がなくなれば、要介護 3以上の人数も急増すると考えられる。このような背景をご理解いただき、引き続き財務省を中心とした関係各省庁へ強く反対の働きかけをお願いしたい。  
(継続)



(引用：山口県デイサービスセンター協議会の通所介護事業所運営状況調査（令和 4 年度））

## 5 介護職員の専門性の担保

介護人材が枯渇している中であっても介護保険報酬制度の改正のたびに通所介護事業所へはより専門的で質の高いサービス、つまり介護サービス利用者への効果を限られた介護従事者の中で求められるようになっている。

しかしながら、県内の介護専門家を育成する大学、短大、専門学校等の卒業生は年々減少し、体系的に介護を学んだ介護人材の割合は減少していると推測できる。さらには令和 4 年度（2022 年度）には認知症実践研修（実践者研修）が開催定員に満たず中止されるなど通所介護事業の算定要件に関わる重要な研修まで中止が及んでいる。

世界保健機関（WHO）（2012）「Dementia:a public health priority」（日本公衆衛生協会（訳）（2015）認知症：公衆衛生対策上の優先課題）の中で“認知症は介護者にとって大きな問題であり、保健・社会・経済・法律のシステムによる適切な支援が介護者には必要である。”（P105）と述べられている。

認知症ケアは感覚や理念等ではなく専門的な知見によって成り立つものである。他分野と同様に専門的な学習と行動によって効果がもたらされるものではないだろうかと考えられる。

従って、山口県でも産官学「通所介護事業者」「山口県」「大学等教育機関」が一体となった長期に渡って介護の専門性を担保する仕組みが確立されることをお願いしたい。

(継続)







## 大阪経済大学 ～新型コロナウイルス感染症による健康二次被害の予防に向けて～人間科学部 高井逸史教授が、緊急事態宣言後のデイサービス利用者の健康調査を実施

大学ニュース / 先端研究 / 地域貢献  
2020.07.09 06:30

いいね! 1 | シェアする | ツイート | B!ブックマーク

大阪経済大学（学長：山本俊一郎／所在：大阪市東淀川区）は、人間科学部・高井逸史教授（リハビリテーション科学）がデイサービスなどの通所介護サービスを利用する高齢者を対象に、2020年5月10日～31日にかけて実施した「緊急事態宣言後におけるデイサービス利用者の健康に関する調査」の結果と、第2波に向けた予防についてアドバイスを発表しました。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、本年4月7日に大阪府で「緊急事態宣言」が発令され、4月16日には全国に拡大、5月25日に解除されました。厚生労働省の調査では、高齢者のデイサービスを行う全国の介護事業所のうち858事業所の休業が報告されています。（2020年4月20日報告分）

地域包括ケアやフレイル予防の研究を行う高井逸史教授は、大阪府介護支援専門協議会堺ブロックの協力を得て電話アンケートを行い、通所サービスを継続した利用者「通う群」と、休業等により通所サービスを控えている「控える群」に分け、通所サービスを受けない場合の身体及び認知機能に及ぼす影響を分析しました。結果は以下のとおりです。

### 【主な調査結果】

- 1) 介護度の低い「要支援」では「通う群」(24.5%)に対し「控える群」(32.8%)が多くなった。  
一方で「通う群」は要介護度が高い「介護2」以上の割合が「控える群」より多く見られた。
- 2) 家族背景が独居の割合、「通う群」(39.0%)が「控える群」(25.0%)より高い。
- 3) 家族の協力体制では「期待できる」と答えた割合は「控える群」(28.7%)が「通う群」(17.2%)より多かった。
- 4) 通所サービスを控えた平均日数は38.5日。控えた人のうち「すべて控えた」(84.4%)「部分的に控えた」(14.8%)
- 5) 緊急事態宣言前と「生活の充実感」を比べると、「控える群」では「減った」(16.4%)「少し減った」(21.7%)  
が、「通う群」の「減った」(1.8%)「少し減った」(9.2%)を大きく上回る結果となった。
- 6) 緊急事態宣言前と「転倒に対する不安」を比べたとき、「控える群」は「増えた」(13.9%)「少し増えた」(21.7%)となり、「通う群」の「増えた」(0.3%)「少し増えた」(5.5%)を大きく上回った。
- 7) 緊急事態宣言前と「物忘れ」を比べたとき、「控える群」では「増えた」(4.1%)「少し増えた」(15.2%)、「通う群」では、「増えた」(0%)、「少し増えた」(1.8%)を大きく上回った。
- 8) 「家族の介護負担」は、緊急事態宣言前と比べると「控えた群」では「増えた」(16.0%)「少し増えた」(20.5%)、「通う群」では「増えた」(0%)「少し増えた」(4.0%)を大きく上回った。

### 【要介護者の家族の声】

- ・感染リスクを考えてデイサービスの利用を控えたが、ここまで認知症の進行などフレイルが悪化すると思わなかった。
- ・今回は介護できたものの第2波が到来した際は仕事を辞めないと介護できない。

### 【施設担当者の声】

- ・通所サービスを継続して利用している人はコロナの影響をあまり受けていないことに驚いた。
- ・認知症の悪化や家族の介護負担の増加は想定内だったが、転倒に対する不安や生活の充実感がここまで悪化すると思わなかった。
- ・休業要請や緊急事態宣言が解除され、介護度が悪化し介護度の区分申請が増加した。介護度の重度化予防を講じるには、事業所だけでは限界がある。行政をはじめ、自治会、民生委員など地域の協力も必要。

### 【高井教授による第2波、第3波を想定した今後の対策について、要介護者の家族や通所サービス施設向けのアドバイス】

- (1)生活リズムを整える  
通所サービスを利用していた曜日、送迎に行く同じ時間帯に自宅に訪問し、介護スタッフが直接ご本人と会話する、または家族が訪問する。決まった曜日・時間に会うことで、生活リズムを整える。
- (2)自宅で身体を動かす習慣を身につける。  
身体を動かす習慣を身につけるため、施設が自宅で簡単にできる体操のリーフレットを配布し、訪問の際に実施できているか確認する。認知機能に問題がなければ、毎日決まった時間に放送されているNHKラジオ体操番組を見ながら体操する。ご家族の支援が得られるなら、決まった曜日・時間にYoutubeをテレビに繋ぎ、見ながら体操する。

### ▼本件に関する問い合わせ先

経営企画部広報課  
住所 : 大阪府大阪市東淀川区大隅2-2-8  
TEL : 06-6328-2431  
FAX : 06-6323-4790  
E-mail : [kouhou@osaka-ue.ac.jp](mailto:kouhou@osaka-ue.ac.jp)

(引用：大阪経済大学プレスリリース <https://www.u-presscenter.jp/article/post-43986.html>)

また、クラスター発生事業所への相互人員派遣事業もあるが、平常時から人員の派遣についても訓練が必要なのではないかと今回のパンデミックを通じて実感している。近隣に事業所の少ない山間部等への派遣は、宿泊設備準備等の問題からも緊急的には実現しない可能性も高いのではないかと考えている。平常時からの派遣訓練の実施を支援する等も実施規定等に加えて頂きたい。

(新規)