

現任職員研修会（第4回）

家族・ご利用者と信頼関係を築くコミュニケーション・面接技法 ～本当のニーズを見つけるために～

1 趣 旨

ご利用者の定着を図るためには、ご利用者はもちろんのことそのご家族との良好な信頼関係を築いていく必要があります。本研修会では、ご利用者及びご家族との信頼関係を育むための面接技法や職員間のコミュニケーションを学び、ご利用者に安定してご利用していただくことを目的に、介護という仕事のあり方や人間関係に強く疑問を抱き株式会社 NGU を設立し、通所介護事業所等を運営されている山出貴宏先生をお迎えし研修会を開催します。

2 日 時

令和5年10月26日（木）午後1時～午後3時

3 開催方法

会場とWebのハイブリッド研修

(1) 会場：山口県社会福祉会館 3階 「多目的会議室」
〒753-0072 山口市大手町9番6号

(2) Web：Zoom 会議システムを利用したオンライン配信

※現任職員研修会(第4回)ではオンライン配信を録画し後日、録画配信を行います。

4 録画配信期間

令和5年11月13日（月）～11月27日（月）

（配信期間中、いつでも何度でも御視聴いただけます。）

5 対 象

デイサービス事業所職員

6 内 容

- ・見学や契約時などに「1回目の信頼」につなげる
- ・現実とギャップを無くす
- ・どのような内容を話をしていくべきか
- ・本人、ご家族の“思いの落としどころ”
- ・視覚からのコミュニケーションの重要性
- ・何気ない事へ意識を傾ける
- ・職員間のコミュニケーション認知症に関する基本的な知識
- ・基本的な認知症ケアと考え方
- ・行動・心理症状と問題のあるケア
- ・認知症ケアが「上手な人」と「下手な人」との違いを考える
- ・介護は、「重い・汚い・わからない」に挑む
- ・軽度認知症の人へのケア

7 主 催

山口県デイサービスセンター協議会



【講師】（オンライン登壇）
株式会社 NGU 代表取締役
山出 貴宏 氏

8 参加費

県デイ協会員：1事業所 2,000円
非会員：1人 8,000円

9 定員

(1) 会場：20名 (2) Web：定員なし

◇講師紹介◇

山出 貴宏 (ヤマデ タカヒロ) 氏 1976年生まれ 介護従事歴22年

株式会社NGU 代表取締役

横浜市多業種交流会「浜CHAN」事務局長

横浜市泉区異業種交流会 アイディーズ～地域創造チーム～ 会長

認知症フレンドシップクラブ横浜事務局 代表

◇保有資格

介護福祉士・社会福祉主事・福祉用具専門相談員・認定自律介護技術1級・認知症実践者リーダー研修
修了・キャラバンメイト

◇著書：よくある場面から学ぶ 認知症ケア（中央法規）

：介護職が知っておきたい「ほんとうの自立支援」がわかる本
～誰のため？何のため？～（中央法規）※9月中旬発売

◇協力：介護負担 軽減 重度化予防の全介助技術 DVD（日総研出版）

◇執筆：月間ディ・おはよう21・デイの経営と運営・相談援助&業務マネジメント・通所サービス&
マネジメント・地方情報誌 等々

◇取材：ニュース23・共同新聞・神奈川新聞・日経ビジネス・高齢者住宅新聞・地方情報誌 等々

学生時代、医療ソーシャルワークを学ぶ。卒業後、一般建築会社に就職し現場で一般建築とバリアフリーを学んだ後に、介護の現状を知るために介護社会に足を踏み入れる。

訪問入浴→特別養護老人ホームに勤務し、在宅・入所での介護の現状を知り、介護の在り方や人間関係に強く疑問を抱き、35歳で株式会社NGUを設立。

講師業からはじまり全国各地から研修依頼を頂き「闘魂介護士」と呼ばれ、12年間「介護技術・認知症ケア・じりつ支援」の研修や最近では「事業所改善」の依頼を受けながら、通所介護2事業・訪問介護・居宅介護支援の4事業所を運営している。

10 現任職員研修会（第4回）受講証明書の交付

研修を受講された方には、山口県デイサービスセンター協議会会長名の受講証明書を交付します。※ 当日、集合参加又は、オンライン研修に参加された参加者に受講証明書を発行します。（録画配信のみお申込みの方には発行できませんのであらかじめご了承ください。）

法定研修の条件を満たすためには、研修当日の受講による全職員への事業所内研修が必要です。

11 参加申込

(1) 山口県デイ協ホームページ (<https://yg-daykyo.jp/>) または、QRコードより、「参加申込フォーム」に必要事項を入力の上、お申込みください。

(2) 申込期限 令和5年10月11日(水)まで



【申込用QRコード】

12 参加費の支払いについて

令和5年10月17日(火)までに、下記口座へお振込みください。なお、請求書を御希望の方は、事務局まで御連絡ください。

【振込先】山口銀行 県庁内支店 普通預金 口座番号：6032537

口座名義 山口県デイサービスセンター協議会 会長 岩本 昌樹

※振込手数料は、御負担ください。

13 留意事項

(1) 会場参加者

①自然災害等によるやむを得ない事態が発生した場合、完全オンラインに変更又は中止をすることがございます。

開催方法の変更につきましては、山口県デイ協ホームページ (<https://yg-daykyo.jp/>) にてお知らせいたします。

(2) Web 参加者

①パソコン(カメラ、マイク内蔵又は外付けのもの)、インターネット環境、イヤホンマイクを御用意ください。

②参加費の入金確認後、10月23日(月)に研修参加URL及び講義資料を指定のメールアドレスにお送りします。なお、録画配信で受講希望の方には、録画配信開始前までに動画を視聴するためのURLを指定のメールアドレスにお送りします。

③主催者側での回線状況や機器トラブル等により受講に支障をきたした場合は、別途対応を検討させていただきます。

14 個人情報の取扱い

参加申込フォームに入力いただいた個人情報は、研修会の運営管理のみに使用させていただきます。

15 問合せ、申込先

山口県デイサービスセンター協議会 事務局

(社福)山口県社会福祉協議会 総務企画部 福祉振興班 内

担当：立石、嶋谷

〒753-0072 山口市大手町9番6号

TEL：083-924-2799 FAX：083-924-2798

E-mail：yg-daykyo@yg-you-i-net.or.jp

ホームページ：<https://yg-daykyo.jp/>

【会場近隣図】

